

2021年9月1日
T O T O 株式会社
上席執行役員 東京支社長
兼 関東四支社統括担当
秦 悟

ウォシュレット及びウォシュレット一体形便器の
標準納期変更のお詫びとお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

新型コロナウイルス感染症が未だ収束の気配が見えない中、弊社商品に格別のお引き立てを賜り、加えて御社のお客様に対し弊社商品の拡販にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

そのような最中に大変恐縮ですが、サプライチェーンの乱れによりこの度ウォシュレット（シートタイプ、一体形便器）全般の標準納期を変更（注3週～）させていただくことになりました。御社ならびに御社のお客様に対し多大なご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

昨年度もコロナ禍においてサプライチェーンの乱れから一部商品の受注停止、納期遅延を発生させました。そのためBCP対応の強化に取り組んで参りましたが、このような事態となり足らざる点があったことを真摯に反省し、全社を挙げて復旧に向けた努力を続けて参ります。

詳細は下記にてご案内申し上げますので、ご確認いただきます様お願い申し上げます。

今後、対象商品の納期に関しまして、御社のお客様との調整などご協力を頂戴するケースが多々出てくるものと存じます。大変お手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 標準納期変更の対象商品（9月1日時点）

商品	商品名	変更後の納期
ウォシュレット（WL） シートタイプ	WL アプリコット・アプリコットP WL S/SB WL P/PS WL BV WL J/JS	注3週～（※） 9月2日（木）ご発注分より
ウォシュレット（WL） 一体形便器 機能部が対象	ネオレストAH/RH/DH GG/GG-800 パブリック向けWL一体形便器 WL一体形便器NJ WL一体形便器ZX WL一体形便器ZJ1/ZR1 WL一体形便器ZJ2/ZR2	注3週～（※） 9月2日（木）ご発注分より
その他 （レストパルなど） 機能部が対象	レストパルF/FD ネオレスト手洗付（ワンデーリモデル） GG手洗付（ワンデーリモデル）	注3週～（※） 9月2日（木）ご発注分より

（※）「注3週～」とは「最短納期がご注文後3週間」という意味です。

品番により、ご注文後3週間以上かかる場合がございます。

既にご注文いただいた商品につきましては、お約束した納期通り納入させていただきます。

2. 今回の標準納期変更の原因

ベトナムにおける新型コロナウイルス感染症の拡大により、部品を供給いただいているベトナムのサプライヤーの生産が停止となり、想定以上に長期化しております。

今後のサプライヤーの稼働状況や他サプライヤーからの調達等により、納期が変動すると思われ
ます。新たな情報が入りましたら都度報告させていただきます。

以上